

定安县人民医院

单一来源采购方式专业人员论证意见汇总表

项目信息	项目名称：定安县人民医院增加 963399 热线座席项目	
	供应商名称：中国电信股份有限公司海南分公司	
专业人员论证 意见汇总表	专家 1: 一、服务延续性与唯一性，总院已由电信独家运营服务，有着已完善的系统架构，数据接口和运维标准。 二、政策合规性，符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条之第三款，必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购的规定。本次扩容仅为增加座席，不改变原有服务内容，标准及技术框架，属原项目自然延伸。 三、管理一致性，分院须严格遵循总院的服务流程，数据规范及监管标准，由电信扩容座席可直接对接现有管理体系，确保服务质量和数据安全。 经审核，电信是在满足相关条件的基础上，不再增加其他成本，建议采用单一来源采购方式。 专家 2: 一、本项目符合《政府采购法》第三十一条第三款情形，也结合《定安县人民医院采购管理办法（试行）》第十二条第三款第四项，本次扩容仅为增加座席，不改变服务。 二、中国电信股份有限公司海南分公司作为拟采购供应商，是唯一具备资质、技术、服务能力的供应商，其与省医院 963399 热线平台服务多年，运营基于中国电信的技术方案定制开发，其他供应商难于短期内实现现有功能。 三、采购价格测算合理，无其他替代方案。 建议采用单一来源采购方式实施本项目。 专家 3: 一、该供应商是海南省人民医院 963399 热线运营唯一供应商，定安分院需依托总院 963399 平台增加一个座席。 二、海南省人民医院总院 963399 热线平台已运营较长时间，定安分院接入该平台，即同一场地接话、统一管理、统一服务，选择该供应商就避免分院独自承担更多的成本。 建议采用单一来源采购方式实施本项目。	
全体专业人员 签字		日期: 2025 年 5 月 19 日